

# Zoom

**Anleitung für die Teilnahme an  
Online-Bildungsangeboten**

# Teilnahme an einer Zoom-Online-Veranstaltung

## Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme an einer Zoom-Online-Veranstaltung wird folgende technische Infrastruktur benötigt:

- Stabile Internetverbindung (kabelgebunden oder WLAN)
- PC oder Laptop
- Webcam (externes Gerät oder im PC/Laptop integriert)
- Leistungsstarker Lautsprecher und Mikrofon

Um die Qualität der Teilnahme an einem Zoom-Angebot sicherzustellen, sollte das Funktionieren der technischen Infrastruktur vor jeder Teilnahme individuell getestet werden.

## Teilnahme an einer Zoom-Online-Veranstaltung

Es sind folgende Schritte erforderlich:

- Die konkrete Raum-Adresse für die Online-Veranstaltung erhalten Sie vom Veranstalter. Klicken Sie auf den Link zum Online-Angebot, der zur Verfügung gestellt wird oder den Sie direkt per E-Mail erhalten.
- Es wird nun automatisch die Datei „Zoom...exe“ heruntergeladen. Um die Datei auszuführen, folgen Sie den Anweisungen von Zoom.
- Sie treten nun automatisch der Online-Veranstaltung bei.  
Wählen Sie ggf. im Fenster „Videovorschau“ die Option „Mit Video beitreten“, treten Sie der Online-Veranstaltung mit Computer-Audio bei und nehmen entsprechende Einstellungen bei Webcam, Mikrofon und Lautsprechern vor.
- Über die Schaltfläche „Meeting verlassen“ im Menü rechts unten können Sie das Online-Angebot jederzeit verlassen.

Alternativ können Sie unter <https://zoom.us/download> einmalig das Client-Programm auf Ihren PC herunterladen und unter <https://zoom.us/test> testen.

Zoom-Anleitungsvideo (Dauer: 2 Min.)



An einem Meeting teilnehmen

# Einstellungen und Problemlösungen

## Lösung von Audioproblemen

Sie können nichts hören?

Mögliche Ursache: Der Ton im Betriebssystem ist nicht aktiviert.

PC: Lautsprecher ist auf „Ton aus“ (rechts unten in der Taskleiste)



MAC: Lautsprecher ist auf „Ton aus“ (Systemeinstellung, Ton)



## Einstellungen von Webcam und Mikrofon



**Mikrofon**

**Kamera**



Rechts neben dem Mikrofonsymbol können Mikrofon und Lautsprecher ausgewählt, eingestellt und getestet werden.



Rechts neben dem Kamerasymbol kann die Kamera ausgewählt, eingestellt und getestet werden.